

Algemene Voorwaarden

Velocity Coaching

Persoonlijke training in duidelijke afspraken.

Deze voorwaarden horen bij het 13-weeken personal-trainingstraject van Velocity Coaching. De afspraken over prijs, trainingsfrequentie en startdatum staan in de individuele overeenkomst met de klant.

Versie: 18 augustus 2026

1. Wie is Velocity Coaching?

Velocity Coaching is een eenmanszaak van Nathan van Eekelen, gevestigd aan Erich Salomonstraat 498, 1087 JA Amsterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 96675306 en met btw-id NL005224163B58.

Contact: nathanvaneeekelen@gmail.com | +31 6 16363845. Trainingen worden in beginsel verzorgd bij The Power Lifestyle, Daguerrestraat 140, 1087 DJ Amsterdam, of op een andere locatie die met de klant is afgesproken.

2. Toepasselijkheid en totstandkoming

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de personal-trainingdiensten van Velocity Coaching voor particuliere klanten. De voorwaarden worden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst beschikbaar gesteld op een manier waarop de klant ze kan opslaan.

Een overeenkomst komt tot stand zodra de klant en Velocity Coaching overeenstemming hebben over het traject en de klant het aanbod schriftelijk, per e-mail of op een andere duidelijke manier aanvaardt. Een gratis proefles verplicht de klant niet tot het afsluiten van een betaald traject.

De individuele overeenkomst vermeldt in ieder geval het gekozen pakket, de prijs, de startdatum en de trainingsfrequentie. Bij strijd tussen de individuele overeenkomst en deze voorwaarden gaat de individuele afspraak voor, voor zover de wet dat toestaat.

3. Het 13-weeken traject

Een personal-trainingstraject duurt 13 weken vanaf de afgesproken startdatum en eindigt daarna automatisch. Er is geen stilzwijgende verlenging. Voor een vervolgtraject wordt opnieuw een afspraak gemaakt.

De klant kiest het overeengekomen aantal trainingen per week, in beginsel 1 of 2. De precieze trainingsmomenten worden in overleg gepland. Resultaten kunnen per persoon verschillen; Velocity Coaching kan geen specifiek trainings-, gewichts- of prestatieresultaat garanderen.

4. Planning, verplaatsen en annuleren van trainingen

Een geplande training kan kosteloos worden verplaatst wanneer de klant dit ten minste 24 uur vóór de afgesproken starttijd meldt via e-mail of een ander met Velocity Coaching afgesproken communicatiekanaal. De vervangende training wordt in overleg en op basis van beschikbaarheid gepland.

Bij annulering minder dan 24 uur vóór de starttijd, of wanneer de klant zonder bericht niet verschijnt, geldt de training als gebruikt. De gereserveerde tijd is dan op zo korte termijn doorgaans niet opnieuw inzetbaar. Deze regel geldt niet wanneer toepassing ervan in de concrete omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

Komt de klant te laat, dan eindigt de training in beginsel op de oorspronkelijk afgesproken eindtijd en geldt de training als volledig gebruikt.

Moet Velocity Coaching een training annuleren, dan geldt deze niet als gebruikt en wordt een vervangende training aangeboden. Als dat nodig is, wordt de einddatum van het traject hiervoor redelijk verlengd.

5. Betaling

De prijs en eventuele betaling in termijnen staan in de individuele overeenkomst. Prijzen voor consumenten zijn inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Facturen moeten binnen 14 dagen na factuurdatum worden betaald, tenzij schriftelijk een andere betaaldatum is afgesproken. Een betalingsregeling in termijnen verandert niets aan de aard of duur van het 13-weeken traject.

Bij te late betaling ontvangt de klant eerst een kosteloze betalingsherinnering met de wettelijk vereiste termijn om alsnog te betalen. Pas daarna kunnen wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening worden gebracht voor zover de wet dat toestaat.

Velocity Coaching mag verdere trainingen tijdelijk opschorten zolang een opeisbare betaling na een redelijke herinnering onbetaald blijft, tenzij dit in de omstandigheden onredelijk zou zijn.

6. Tussentijds opzeggen door de klant

Het 13-weken traject is bedoeld als een aaneengesloten begeleidingsprogramma. De klant mag de overeenkomst desondanks op ieder moment tussentijds opzeggen. Hiervoor geldt een opzegtermijn van één maand, gerekend vanaf de dag waarop Velocity Coaching de opzegging ontvangt. Opzeggen hoeft niet tegen het einde of begin van een kalendermaand.

Tijdens de opzegtermijn blijft het naar rato verschuldigde deel van de afgesproken trajectprijs betaalbaar en kan de klant de geplande dienstverlening blijven gebruiken. Er wordt geen afzonderlijke boete voor de opzegging gerekend.

De overeenkomst eindigt nooit later dan de oorspronkelijke einddatum van het 13-weken traject. Is vooraf meer betaald dan uiteindelijk verschuldigd is, dan betaalt Velocity Coaching het bedrag dat betrekking heeft op de periode na de beëindigingsdatum binnen 14 dagen terug, na verrekening van bedragen die de klant nog rechtmatig verschuldigd is.

Zegt de klant vóór de startdatum op, dan gelden dezelfde uitgangspunten. Voor zover de opzegtermijn vóór de startdatum eindigt, zijn alleen reeds redelijk gemaakte en niet te besparen kosten verschuldigd voor zover de wet dat toestaat.

7. Bijzondere omstandigheden: pauzeren of direct beëindigen

Bij een onverwachte, zwaarwegende persoonlijke omstandigheid waardoor voortzetting van het traject redelijkerwijs niet mogelijk is, kan de klant vragen om het traject tijdelijk te pauzeren of zonder de normale opzegtermijn te beëindigen. Velocity Coaching beoordeelt dit redelijk en in overleg met de klant.

Voorbeelden zijn langdurige ziekte of blessure waardoor veilig trainen gedurende langere tijd niet mogelijk is, een onverwachte verhuizing waardoor trainen in Amsterdam redelijkerwijs niet meer haalbaar is, ernstige ziekte of overlijden van een naaste met ingrijpende gevolgen voor de klant, of een andere vergelijkbare zwaarwegende omstandigheid.

Velocity Coaching mag om redelijke onderbouwing vragen wanneer dat nodig is, maar vraagt niet om meer medische of andere gevoelige informatie dan noodzakelijk. Een diagnose hoeft niet te worden gedeeld.

Bij een pauze worden de resterende trainingen en de einddatum in redelijkheid doorgeschoven. Bij directe beëindiging wordt alleen afgerekend over reeds geleverde of volgens deze voorwaarden verschuldigde dienstverlening tot de beëindigingsdatum.

8. Wettelijke bedenktijd bij overeenkomsten op afstand of buiten de bedrijfsruimte

Wanneer de klant de overeenkomst op afstand of buiten de bedrijfsruimte sluit en de wettelijke bedenktijd van toepassing is, heeft de klant in beginsel 14 dagen om de overeenkomst zonder opgave van reden te herroepen.

Wil de klant dat de dienstverlening al tijdens deze bedenktijd begint, dan vraagt Velocity Coaching daarvoor de wettelijk vereiste uitdrukkelijke toestemming. Herroept de klant daarna binnen de bedenktijd, dan betaalt de klant alleen een evenredig bedrag voor de diensten die tot dat moment op zijn verzoek zijn geleverd.

Waar het wettelijke herroepingsrecht geldt, ontvangt de klant de vereiste informatie over de wijze waarop daarvan gebruik kan worden gemaakt. Deze bepaling beperkt geen wettelijke consumentenrechten.

9. Gezondheid en veilige deelname

Personal training is fysieke inspanning. De klant is verantwoordelijk voor het naar beste weten melden van blessures, beperkingen of andere omstandigheden die relevant zijn voor veilig trainen. De klant hoeft daarbij niet meer medische informatie te delen dan noodzakelijk is om de training veilig aan te passen.

Bij twijfel over de medische geschiktheid voor inspanning wordt de klant geadviseerd vooraf een arts of andere bevoegde zorgprofessional te raadplegen. Velocity Coaching stelt geen medische diagnoses en de training vervangt geen medische behandeling.

De klant volgt redelijke veiligheidsinstructies van de trainer en gebruikt materialen op de aangewezen manier. Velocity Coaching kan een oefening of training aanpassen of stoppen wanneer dat voor de veiligheid redelijkerwijs nodig is.

10. Aansprakelijkheid

Velocity Coaching voert de begeleiding zorgvuldig en professioneel uit en neemt daarbij de zorg in acht die van een redelijk bekwaam en redelijk handelend personal trainer mag worden verwacht. Sport en training brengen echter normale risico's met zich mee die niet volledig kunnen worden uitgesloten.

Velocity Coaching is niet aansprakelijk voor schade voor zover deze uitsluitend het gevolg is van normale aan sport en training verbonden risico's, het niet opvolgen van redelijke veiligheids- of trainingsinstructies, onjuist gebruik van materialen in strijd met gegeven instructies, of het niet melden van voor veilig trainen relevante beperkingen. Dit geldt niet voor zover de schade mede het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatig handelen van Velocity Coaching.

Velocity Coaching is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen van de klant, tenzij deze schade aan Velocity Coaching kan worden toegerekend.

Indien Velocity Coaching aansprakelijk is voor schade, is de aansprakelijkheid beperkt tot de verzekerde som die volgens de op het moment van de schade geldende bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Velocity Coaching voor het betreffende schadegeval geldt, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico, voor zover deze beperking wettelijk is toegestaan.

De hiervoor opgenomen beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Velocity Coaching en evenmin voor zover beperking of uitsluiting van aansprakelijkheid op grond van dwingend recht niet is toegestaan.

11. Verhinderings en overmacht aan de zijde van Velocity Coaching

Kan Velocity Coaching door ziekte, een calamiteit of een andere omstandigheid buiten zijn redelijke invloed tijdelijk geen training verzorgen, dan wordt eerst geprobeerd de training te verplaatsen. De klant verliest daardoor geen training.

Wanneer voortzetting van het traject gedurende langere tijd redelijkerwijs niet mogelijk is, overleggen partijen over een passende verlenging of beëindiging. Voor betaalde maar niet meer te leveren dienstverlening ontvangt de klant een evenredige terugbetaling.

12. Privacy

Velocity Coaching verwerkt persoonsgegevens volgens de privacyverklaring die via de website beschikbaar is.

Persoonsgegevens worden alleen verwerkt voor zover dat nodig is voor de dienstverlening, administratie, communicatie en de overige in de privacyverklaring beschreven doeleinden.

13. Klachten

Een klacht kan worden gestuurd naar nathanvanneekelen@gmail.com. Velocity Coaching probeert een klacht zo snel mogelijk en in ieder geval binnen 14 dagen inhoudelijk te beantwoorden. Als meer tijd nodig is, laat Velocity Coaching dat binnen die termijn weten.

Partijen proberen een geschil eerst onderling op te lossen. Deze bepaling beperkt niet het recht van de klant om gebruik te maken van wettelijke klachten- of rechtsmogelijkheden.

14. Wijziging van de voorwaarden

Een nieuwe versie van deze Algemene Voorwaarden geldt in beginsel alleen voor overeenkomsten die daarna worden gesloten. Voor een lopend traject worden nadelige wijzigingen niet eenzijdig doorgevoerd, behalve voor zover een wijziging noodzakelijk is vanwege dwingende wetgeving en de rechten van de klant daardoor niet verder worden beperkt dan toegestaan.

15. Toepasselijk recht en slotbepaling

Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Een geschil wordt voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter. Dwingende consumentenrechten blijven altijd van toepassing.

Als een bepaling uit deze voorwaarden ongeldig of niet-afdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen gelden. Partijen vervangen de betreffende bepaling zo nodig door een geldige regeling die zo dicht mogelijk aansluit bij het doel daarvan, zonder wettelijke consumentenrechten te beperken.