

Algemene Voorwaarden

Velocity Coaching

Persoonlijke training en groepstraining in duidelijke afspraken.

Deze voorwaarden gelden voor individuele PT-trajecten en begeleide groepstrainingen van Velocity Coaching. Dienst, prijs en planning worden vooraf afgesproken.

Versie: 22 oktober 2026

1. Wie is Velocity Coaching?

Velocity Coaching is een eenmanszaak van Nathan van Eekelen, gevestigd aan Erich Salomonstraat 498, 1087 JA Amsterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 96675306 en met btw-id NL005224163B58.

Contact: nathanvaneeekelen@gmail.com | +31 6 16363845. Trainingen worden in beginsel verzorgd bij The Power Lifestyle, Daguerrestraat 140, 1087 DJ Amsterdam, of op een andere locatie die met de klant is afgesproken.

2. Toepasselijkheid en totstandkoming

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op individuele personal training en begeleide groepstrainingen van Velocity Coaching voor particuliere klanten. De voorwaarden worden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst beschikbaar gesteld op een manier waarop de klant ze kan opslaan.

Een overeenkomst komt tot stand zodra de klant en Velocity Coaching overeenstemming hebben over de dienstverlening en de klant het aanbod schriftelijk, per e-mail of op een andere duidelijke manier aanvaardt. Een gratis Health Check of kennismaking verplicht de klant niet tot het afsluiten van een betaald traject.

De met de klant gemaakte afspraak vermeldt in ieder geval de gekozen dienst, de prijs, de startdatum en de trainingsfrequentie of groepslesdata. Bij strijd tussen de individuele afspraak en deze voorwaarden gaat de individuele afspraak voor, voor zover de wet dat toestaat.

3. Het individuele 13-weeken traject

Een individueel personal-trainingstraject duurt 13 weken vanaf de afgesproken startdatum en eindigt daarna automatisch. Er is geen stilzwijgende verlenging. Voor een vervolgtraject wordt opnieuw een afspraak gemaakt.

De klant kiest het overeengekomen aantal trainingen per week, in beginsel 1 of 2. De precieze trainingsmomenten worden in overleg gepland. Resultaten kunnen per persoon verschillen; Velocity Coaching kan geen specifiek trainings-, gewichts- of prestatieresultaat garanderen.

4. Planning, verplaatsen en annuleren van individuele trainingen

Een geplande individuele training kan kosteloos worden verplaatst als de klant dit ten minste 24 uur vóór de start meldt via e-mail of een ander afgesproken communicatiekanaal. De nieuwe datum wordt in overleg en op basis van beschikbaarheid gepland.

Bij annulering minder dan 24 uur vooraf of niet verschijnen zonder bericht kan de gereserveerde training in beginsel als gebruikt worden aangemerkt, omdat deze tijd doorgaans niet opnieuw kan worden ingezet. Dit geldt alleen voor zover de vergoeding, gelet op de omstandigheden en toepasselijke consumentenregels, redelijk is. Bij bijzondere omstandigheden zoeken partijen naar een passende oplossing.

Komt de klant te laat, dan eindigt de training in beginsel op de oorspronkelijk afgesproken eindtijd en geldt de training als volledig gebruikt.

Moet Velocity Coaching een training annuleren, dan geldt deze niet als gebruikt en wordt een vervangende training aangeboden. Als dat nodig is, wordt de einddatum van het traject hiervoor redelijk verlengd.

4a. Groepstrainingen - Samen Sterker op de Fiets

Dit artikel geldt voor begeleide groepstrainingen van Velocity Coaching, waaronder Samen Sterker op de Fiets. Bij groepstrainingen gelden de specifieke afspraken in dit artikel in plaats van de annulerings- en inhaalregels voor individuele PT in artikel 4.

Een groepstraject bestaat uit 13 groepslessen van maximaal 60 minuten, in beginsel één keer per week op een vast moment. De startdatum, alle geplande trainingsdata, het totale tarief en de verwachte einddatum worden vooraf met de deelnemers afgestemd. Gezamenlijk verplaatste lessen kunnen de kalenderlooptijd verlengen. Het traject wordt niet automatisch verlengd.

Per trainingsmoment zijn maximaal zes deelnemers ingedeeld. Zodra voor dezelfde trainingsreeks zeven deelnemers definitief zijn aangemeld, worden twee groepen georganiseerd (bij zeven deelnemers: drie en vier personen), ieder met een eigen vast wekelijks trainingsmoment. De indeling en tijden worden vooraf afgestemd. Een al overeengekomen tijd wordt niet zonder instemming van de betrokken deelnemer wezenlijk gewijzigd.

Deelnemers betalen voor een gereserveerde plek in een vaste groepsreeks. Bij individuele afwezigheid gaat de les voor de overige deelnemers gewoon door en blijft de gemiste les in beginsel voor rekening van de afwezige deelnemer. Er bestaat geen automatisch recht op terugbetaling of een afzonderlijke inhaalles. Ook als maar één deelnemer aanwezig is, gaat de les in beginsel door.

Als binnen dezelfde trainingsreeks een tweede vaste groep actief is, mag een deelnemer die zich meer dan 24 uur vóór de eigen les afmeldt, een kosteloze inhaalles bij de andere groep aanvragen. Dit kan uitsluitend na bevestiging door Velocity Coaching, voor zover er plaats is (maximaal zes deelnemers per les) en de inhaalles binnen de eigen overeengekomen trainingsreeks valt, inclusief eventueel gezamenlijk bevestigde verplaatsingen. Het is geen extra les.

Een inhaalplek bij de andere groep is niet gegarandeerd. Bij afmelding 24 uur of minder vóór de les of niet verschijnen is er in beginsel geen kosteloze inhaal mogelijkheid. Is er binnen de reeks geen geschikte beschikbare plek, dan blijft de gemiste les voor rekening van de deelnemer, voor zover dit wettelijk is toegestaan.

Wanneer meerdere deelnemers verhinderd zijn, kunnen de betrokken deelnemers en Velocity Coaching gezamenlijk besluiten een les te verplaatsen. Een andere datum geldt alleen als alle deelnemers voor wie die wijziging gevolgen heeft daarmee instemmen en een geschikt tijdstip beschikbaar is. De nieuwe datum en een eventuele verschuiving van de einddatum worden bevestigd.

Annuleert Velocity Coaching een groepsles, dan wordt een vervangende les aangeboden. Is dat redelijkerwijs niet mogelijk, dan wordt het voor de niet-geleverde les betaalde bedrag naar rato terugbetaald. Gaat een aangekondigde groepsreeks niet van start, dan worden vooruitbetalingen voor niet-geleverde lessen terugbetaald.

Afmelden voor één les is geen opzegging van de hele overeenkomst. Voor tussentijdse beëindiging gelden artikel 6 en de toepasselijke wettelijke consumentenrechten.

5. Betaling

De prijs en eventuele termijnbetalingen worden vooraf afgesproken. Voor een groepstraject wordt de volledige trajectprijs vóór inschrijving meegedeeld. Aan consumenten gecommuniceerde prijzen zijn inclusief de toepasselijke btw.

Facturen moeten binnen 14 dagen na factuurdatum worden betaald, tenzij schriftelijk een andere betaaldatum is afgesproken. Een betalingsregeling in termijnen verandert niets aan de aard of duur van het 13-weeken traject.

Bij te late betaling ontvangt de klant eerst een kosteloze betalingsherinnering met de wettelijk vereiste termijn om alsnog te betalen. Pas daarna kunnen wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening worden gebracht voor zover de wet dat toestaat.

Velocity Coaching mag verdere trainingen tijdelijk opschorten zolang een opeisbare betaling na een redelijke herinnering onbetaald blijft, tenzij dit in de omstandigheden onredelijk zou zijn.

6. Tussentijds opzeggen door de klant

De klant kan het individuele PT-traject of de groepsovereenkomst op ieder moment opzeggen via e-mail of een ander eerder afgesproken communicatiekanaal. Er geldt in beginsel een opzegtermijn van één maand, gerekend vanaf ontvangst van de opzegging, tenzij de wet of de omstandigheden een kortere termijn vereisen. Opzegging hoeft niet tegen het begin of einde van een kalendermaand plaats te vinden.

Voor zover wettelijk toegestaan blijft gedurende een geldige opzegtermijn een evenredig deel van de vergoeding verschuldigd voor overeengekomen dienstverlening waarvoor Velocity Coaching beschikbaar blijft. De klant kan deze

dienstverlening tijdens de opzegtermijn blijven gebruiken. Er wordt geen afzonderlijke opzegboete of automatisch het volledige resterende trajectbedrag in rekening gebracht.

De overeenkomst eindigt uiterlijk op de vooraf overeengekomen einddatum, tenzij partijen samen een andere einddatum bevestigen. Bij een overeenkomst van opdracht wordt een eventuele vergoeding bij voortijdig einde vastgesteld volgens de toepasselijke wet, rekening houdend met verricht werk, het voordeel voor de klant, de reden van beëindiging en besparingen. Te veel vooruitbetaalde bedragen worden na verrekening van rechtmatig verschuldigde bedragen binnen 14 dagen terugbetaald.

Zegt de klant vóór de eerste training op, dan volgt geen automatische annuleringsboete. Alleen een volgens de wet verschuldigde redelijke vergoeding voor reeds verricht werk of aantoonbaar gemaakte, niet te besparen kosten kan in rekening worden gebracht.

7. Bijzondere omstandigheden: pauzeren of direct beëindigen

Bij onverwachte, zwaarwegende persoonlijke omstandigheden, zoals langdurige ziekte of een ernstige blessure, bespreken partijen of pauzeren of eerder beëindigen passend is. De wettelijke rechten van de klant om de overeenkomst op te zeggen of te beëindigen blijven behouden.

Andere voorbeelden zijn een onverwachte verhuizing waardoor trainen op de afgesproken locatie redelijkerwijs niet meer haalbaar is, ernstige ziekte of overlijden van een naaste met ingrijpende gevolgen, of een vergelijkbare zwaarwegende omstandigheid.

Velocity Coaching mag om een redelijke onderbouwing vragen als dat nodig is, zonder meer medische of gevoelige gegevens te vragen dan noodzakelijk. De klant hoeft geen diagnose te delen.

Bij individuele PT kunnen resterende trainingen in overleg en binnen redelijke grenzen worden verplaatst. Bij een vaste groepsreeks leidt de afwezigheid van één deelnemer niet automatisch tot verlenging van de groepsreeks of een individuele inhalles. Partijen zoeken waar passend naar een redelijke oplossing, met inachtneming van artikel 6 en de wettelijke consumentenrechten.

8. Wettelijke bedenktijd bij overeenkomsten op afstand of buiten de bedrijfsruimte

Wanneer de overeenkomst op afstand of buiten een bedrijfsruimte wordt gesloten, geldt de wettelijke bedenktijd van in beginsel 14 dagen voor zover geen wettelijke uitzondering van toepassing is. Voor een dienst op een bepaalde datum of in een bepaalde periode kan onder voorwaarden een uitzondering gelden. Velocity Coaching informeert de klant vooraf over de toepasselijke situatie.

Wil de klant dat de dienstverlening al begint tijdens een toepasselijke bedenktijd, dan vraagt Velocity Coaching vooraf de wettelijk vereiste uitdrukkelijke toestemming en informatiebevestiging. Wordt tijdig herroepen, dan is alleen een wettelijk toegestane evenredige vergoeding verschuldigd voor op verzoek al geleverde diensten.

Waar een wettelijk herroepingsrecht geldt, ontvangt de klant vooraf de vereiste informatie en het modelherroepingsformulier. Deze voorwaarden beperken geen wettelijke consumentenrechten.

9. Gezondheid en veilige deelname

Individuele personal training en begeleide groepstrainingen brengen fysieke inspanning met zich mee. De klant is verantwoordelijk voor het naar beste weten melden van blessures, beperkingen of andere omstandigheden die relevant zijn voor veilig trainen. De klant hoeft daarbij niet meer medische informatie te delen dan noodzakelijk is om de training veilig aan te passen.

Bij twijfel over de medische geschiktheid voor inspanning wordt de klant geadviseerd vooraf een arts of andere bevoegde zorgprofessional te raadplegen. Velocity Coaching stelt geen medische diagnoses en de training vervangt geen medische behandeling.

De klant volgt redelijke veiligheidsinstructies van de trainer en gebruikt materialen op de aangewezen manier. Velocity Coaching kan een oefening of training aanpassen of stoppen wanneer dat voor de veiligheid redelijkerwijs nodig is.

10. Aansprakelijkheid

Velocity Coaching levert individuele en groepsbegeleiding met de zorg die van een redelijk bekwaam en zorgvuldig handelend personal trainer mag worden verwacht. Sport en training brengen normale risico's met zich mee die niet geheel zijn uit te sluiten.

Velocity Coaching is niet aansprakelijk voor schade voor zover deze uitsluitend voortvloeit uit omstandigheden die niet aan Velocity Coaching kunnen worden toegerekend, zoals het in strijd met duidelijke instructies gebruiken van materialen of het niet opvolgen van redelijke veiligheidsinstructies. Dit geldt niet voor zover de schade mede is veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatig handelen of nalaten van Velocity Coaching.

Voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen is Velocity Coaching aansprakelijk voor zover de schade volgens de wet aan Velocity Coaching kan worden toegerekend.

Als schade geheel of gedeeltelijk aan Velocity Coaching kan worden toegerekend, wordt de aansprakelijkheid bepaald door de toepasselijke wettelijke regels. De hoogte of omvang van een eventuele verzekeringsdekking beperkt de wettelijke rechten van de klant niet.

Niets in deze voorwaarden sluit aansprakelijkheid uit of beperkt die waar dat op grond van dwingend recht niet is toegestaan.

11. Verhinderings en overmacht aan de zijde van Velocity Coaching

Kan Velocity Coaching door ziekte, een calamiteit of een andere omstandigheid tijdelijk geen training verzorgen, dan wordt eerst een passend vervangend moment gezocht. Een training die door Velocity Coaching niet is geleverd, geldt niet als gebruikt.

Wanneer nakoming langdurig niet mogelijk blijkt, bespreken partijen een redelijke oplossing, waaronder verplaatsen of beëindigen. Voor betaalde en definitief niet-geleverde diensten volgt een evenredige terugbetaling, onverminderd wettelijke rechten.

12. Privacy

Velocity Coaching verwerkt persoonsgegevens volgens de privacyverklaring die via de website beschikbaar is.

Persoonsgegevens worden alleen verwerkt voor zover dat nodig is voor de dienstverlening, administratie, communicatie en de overige in de privacyverklaring beschreven doeleinden.

13. Klachten

Een klacht kan worden gestuurd naar nathanvaneekelen@gmail.com. Velocity Coaching probeert een klacht zo snel mogelijk en in ieder geval binnen 14 dagen inhoudelijk te beantwoorden. Als meer tijd nodig is, laat Velocity Coaching dat binnen die termijn weten.

Partijen proberen een geschil eerst onderling op te lossen. Deze bepaling beperkt niet het recht van de klant om gebruik te maken van wettelijke klachten- of rechtsmogelijkheden.

14. Wijziging van de voorwaarden

Een nieuwe versie van deze Algemene Voorwaarden geldt in beginsel alleen voor overeenkomsten die daarna worden gesloten. Voor een lopend traject worden nadelige wijzigingen niet eenzijdig doorgevoerd, behalve voor zover een wijziging noodzakelijk is vanwege dwingende wetgeving en de rechten van de klant daardoor niet verder worden beperkt dan toegestaan.

15. Toepasselijk recht en slotbepaling

Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Een geschil wordt voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter. Dwingende consumentenrechten blijven altijd van toepassing.

Als een bepaling ongeldig of niet-afdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen gelden. Voor die bepaling geldt het toepasselijke wettelijke recht; wettelijke consumentenrechten worden hierdoor niet beperkt.

Bijlage - Modelformulier voor herroeping

Dit formulier is alleen bedoeld voor situaties waarin een wettelijk herroepingsrecht geldt. Gebruik het als u binnen de toepasselijke bedenktijd de overeenkomst wilt herroepen. U kunt uw herroeping ook per e-mail of op een andere ondubbelzinnige manier doorgeven.

Aan: Velocity Coaching

Erich Salomonstraat 498, 1087 JA Amsterdam

E-mail: nathanvaneekelen@gmail.com

Hierbij deel ik mee dat ik de overeenkomst voor de volgende dienst herroep:

Omschrijving dienst: _____

Datum waarop de overeenkomst is gesloten: _____

Naam klant: _____

Adres klant: _____

Datum: _____

Handtekening (alleen bij verzending op papier): _____

Dit formulier geeft geen aanvullend herroepingsrecht in gevallen waarin de wet dat recht uitsluit.